

מדריך למשתמש - DOORe



Ver 2.0

תוכן עניינים

		.1
	אודות המערכת	
3.....		
	שימוש	.2
3.....	המערכת	
4-7.....	רכיבים	.3
4.....	3.1 מנעול	
	3.1.1 החלפת סוללות	
4.....	במנעול	
	3.2 סורק טביעות	
5.....	אצבע	
	3.2.1 החלפת סוללות בסורק טביעות	
5.....	האצבע	
	3.3 פעמון-וידאו	
6.....	חכם	
	3.3.1 התראות פעמון וידאו	
6.....	לנייד	
	3.4 רכזת תקשורת	
HUB).....	(7)	
	3.4.1 החלפת צלצול הפעמון ובחירת	
7.....	עוצמה	
	3.4.2 צימוד לחצן הפעמון לצלצול בתוך	
7.....	הבית	
8-1.....	אפליקציה	.4
	6	
	4.1 הורדת	
8.....	האפליקציה	
	4.2 הגדרת משתמש	
8.....	חדש	
	4.3 עמוד	
9-10.....	הבית	
1.....	4.4 היסטוריה	
	0	
1.....	4.5 משתמשים	
	1	
	4.5.1 הוספת משתמש	
11.....	חדש	

4.5.2 שינוי

12.....	הרשאות.....	
	מסך	4.6
13.....	הגדרות.....	
	הגדרות	4.7
14.....	מנעול.....	
	הגדרות רכזת תקשורת	4.8
	(14).....(HUB)	
	הגדרות	4.9
15.....	פעמון-וידאו.....	
	4.10 הגדות סורק טביעות	
16.....	אצבע.....	
	תרשים	.5
17.....	תקשורת.....	
	שאלות ותקלות	.6
18.....	נפוצות.....	

1. אודות המערכת

DOORe - מערכת לשליטה על דלת הכניסה לבית, בטכנולוגיה המתקדמת ביותר.

באמצעות DOORe תוכלו להיכנס לבית עם סריקת טביעת האצבע, לנעול ולפתוח את הדלת מהנייד, לנהל שיחת וידאו עם אורחים בדלת, וכשתצאו מהבית –DOORe ידאג לשמור על הבית נעול ובטוח.

המערכת עובדת על סוללות אצבע פשוטות (AA) ותמשיך לעבוד גם במקרה של הפסקת חשמל.

במקרה הצורך ניתן לפתוח את הדלת עם המפתח המקורי של הדלת, או מבפנים באופן ידני וללא כל מאמץ.

ההתקנה נעשית על ידי מתקינים מורשים בלבד.

בעת התקנת המערכת, המתקין יבצע יחד איתך את כל שלבי הרישום והדרכה ראשונית. מדריך זה נועד לסייע לך בהמשך, לפי הצורך.

2. שימוש המערכת

- (1) פתיחת הדלת תבצע באחת מהאפשרויות הבאות:
 1. **סריקת טביעת אצבע** - ע"י סורק אצבע המותקן בצד החיצוני של הדלת
 2. **כפתור הפעלה על המנעול** - לפתיחה ונעילה בלחיצה על הכפתור בחזית המנעול
 3. **אפליקציה** - ניתן לפתוח ולנעול את הבית דרך האפליקציה, כאשר המנעול מחובר לרכזת ניתן להתחבר למנעול מכל מקום בעולם
 4. **ידנית** - סיבוב ידית המנעול מאפשר פתיחה ונעילה ידנית נוחה, ללא הפעלת המנוע
 5. **מפתח** - לרוב, המערכת מותקנת על הצילינדר הקיים בדלת, ולכן נעילה ופתיחה של הדלת בעזרת המפתח המקורי תמיד אפשרית.
- יש לשמור מפתח גיבוי מחוץ לבית למקרה חירום!**
- (2) נוכל לקבוע נעילה אוטומטית של המנעול - כך שאין יותר חשש שהבית יישאר פתוח
- (3) המערכת תזהה מצב בו הדלת הושארה פתוחה ותתריע לנייד
- (4) כאשר אורח לוחץ על לחצן הפעמון נקבל התראה לנייד (Push), במקביל לצלצול הפעמון בתוך הבית.
- (5) בעזרת פעמון הוידאו נוכל לנהל שיחת וידאו עם האורח, ולפתוח את הדלת גם אם אנחנו לא בבית.
- (6) נקבל התראה במידה ופעמון הוידאו זיהה תנועה מול דלת הכניסה
- (7) נוכל להגדיר משתמשים נוספים ולתת הרשאות שונות לדרי הבית ואורחים
- (8) במסך ההיסטוריה באפליקציה נוכל לראות את הפעולות האחרונות שבוצעו במערכת

3. רכיבים

3.1 מנעול המערכת

ידית המנעול



- על פי רוב, המנעול מתלבש על הצילינדר הקיים בדלת ללא צורך בשינוי של הדלת
- המנעול עובד על 4 סוללות AA, כך שהמערכת תעבוד גם במקרה של הפסקת חשמל

כפתור המערכת



- ידית המנעול מאפשרת פתיחה ונעילה נוחה של הדלת, באופן ידני

- ניתן לפתוח ולנעול את הדלת גם באמצעות לחיצה על כפתור המערכת

- בעת ירידת מתח הסוללות המנעול יפסיק להאיר, ויבצע צפצוף התראה והאפליקציה

תשלח הודעה על סוללות חלשות. ברגע קבלת ההתראה יש להחליף את הסוללות באופן מיידי!

- הסוללות מספיקות לזמן הפעלה של 3 – 6 חודשים

לחצן לפתיחת
בית סוללות



3.1.1 החלפת סוללות במנעול

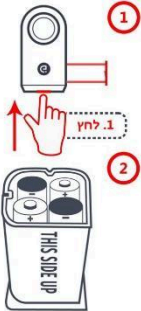
- להחלפת הסוללות יש ללחוץ תחילה על הלחצן בתחתית המנעול

- בית הסוללות יקפוץ החוצה (בחלקו הימני של המנעול)

- נדרש להרכיב 4 סוללות AA בהתאם לסימון

- יש להכניס את בית הסוללות כאשר הכיתוב This side up מופנה כלפי מעלה

- יש להקפיד שהסוללות מורכבות לפי הסימון על בית הסוללות



שימו לב!
לאחר כ-5 שניות מחיבור הסוללות החדשות המנעול החכם יבצע כיוול עצמי ויבצע נעילת
מנעול,
יש לסגור את הדלת, לתמוך בדלת עם היד (כדי שלא תיפתח) ולהמתין בסבלנות עד
סיום הכיול.

3.2 סורק טביעות האצבע

- הסורק משמש אותנו כדי להיכנס לבית ע"י טביעת האצבע

- משטח הסריקה נמצא בחלקו התחתון של הסורק

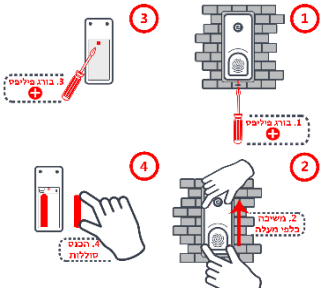
- בחלקו האחורי של הסורק, מתחת למכסה, ממוקמות 2 סוללות AA וכפתור ה Reset

- הסורק מתחבר לקיר ע"י מסגרת פלסטיק

משטח הסריקה



בורג קיבוע למסגרת



3.2.1 החלפת סוללות בסורק

- יש לשחרר את בורג הפיליפס בתחתית הסורק
- לנתק את הסורק מתושבת הפלסטיק ע"י משיכה כלפי מעלה
- לפתוח את מכסה הסוללות - שחרור בורג פיליפס
- למקם 2 סוללות AA בהתאם לסימון
- לסגור את מכסה הסוללות - בורג פיליפס
- למקם את הסורק בחזרה על התושבת (משיכה כלפי מטה)
- להבריג חזרה את בורג הקיבוע לתושבת הנמצא בתחתית הרכיב

הסוללות מספיקות לזמן הפעלה של כ- 12-16 חודשים (תלוי בסוג הסוללות) לשימוש של כ- 12 סריקות ביום.

בעת ירידת אחוז הסוללות נקבל התראה באפליקציה על סוללות חלשות והסורק יבצע צפוף התרעה, יש להחליף את הסוללות באופן מיידי!

3.3 פעמון-וידאו



כאשר אורח יצלצל בפעמון הוידאו יישמע צלצול בתוך חלל הבית. בנוסף, נקבל שיחת וידאו לנייד ונוכל ולדבר עם האורח.

- מאפשר שיחות וידאו עם אורח הנמצא בדלת



- מצלמה בעלת זווית צילום רחבה באיכות Full-HD
- חיישן לזיהוי תנועה מחוץ לדלת
- אינפרא-אדום, לראייה מיטבית גם בלילה

תדר Wi-Fi שהמערכת עובדת בו הוא 2.4 GHz בלבד.

המצלמה ממוקמת מחוץ לבית ומתחברת לנקודת גישה או לרשת ה Wi-Fi הביתית.

3.3.1 התראות פעמון וידאו לנייד

כדי לקבל התראות לנייד על תנועה מחוץ לדלת והתראת שיחה לנייד - יש לוודא בהגדרות הפעמון באפליקציה שההגדרה "**התראת חיישן תנועה**" מאפשרת.

3.4 רכזת HUB))

רכזת התקשורת (HUB) אחראית על מספר חלקים במערכת:

- יוצרת רשתת Wi-Fi /LTE המחברת את המערכת לענן
- מתקשרת עם המנעול בתקשורת BLE

כפתור הרכזת







- יכולה לשמש כמקור מתח לפעמון הווידיאו
- אחראית על צלצול הפעמון בתוך הבית
- מתג ON/OFF הממוקם בצד שמאל למטה
- לחצני שליטה לבחירת סוג הצלצול והעוצמה



כדי להבטיח תקשורת טובה בין המנעול לרכזת, יש למקום את הרכזת עד כ-3 מטרים מהמנעול. תדר Wi-Fi שהמערכת עובדת בו הוא 2.4 Ghz בלבד.

3.4.1 החלפת צלצול הפעמון ובחירת עוצמה

- לשינוי הצלצול ניתן לדפדף ע"י הלחצנים  למעלה/למטה
- לבחירת העוצמה יש ללחוץ על כפתור הרמקול  (בכל לחיצה תשתנה עוצמת הצלצול בדרגה אחת)
- לאישור השינויים יש לצמד את הצלצול עם הלחצן הפעמון (ראו 3.4.2)

3.4.2 צימוד לחצן הפעמון לרכזת

- נלחץ לחיצה ארוכה על כפתור הרמקול ב HUB  עד להישמע צפצוף
- נלחץ על הלחצן בפעמון הווידיאו  כדי לקשר בין היחידות
- שימו לב! מרגע הצפצוף יש כ-3 שניות כדי ללחוץ על הלחצן בפעמון הווידיאו

4. אפליקציה

האפליקציה מאפשרת לבצע שלל פעולות הקשורות במנעול, הגדרת משתמשים, וצפייה בהיסטוריית

פעולות

4.1 הורדת האפליקציה

להורדת האפליקציה חפשו **DOORE** או **דורי** ב-App store או ב-Google play.

ניתן להוריד את האפליקציה גם ע"י סריקת QR-Codes:

או בלינק <http://onelink.to/tr2ijz>



4.2 הגדרת משתמש חדש

4.2 הגדרת משתמש חדש (מנהל)



בהתחברות הראשונית לאפליקציה יש ליצור חשבון לפי אחד מפרטי הזיהוי הבאים:

1. רישום מחשבון Facebook
2. רישום מחשבון Google
3. רישום באמצעות E-mail
4. רישום באמצעות מספר טלפון

בעזרת החשבון נגדיר את המשתמש הראשי ומשתמשים נוספים.

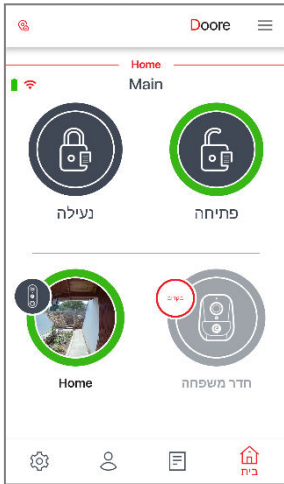
על כל משתמש להירשם בנפרד על מנת לקבל היסטוריית אירועים מהימנה.

על מנת להירשם יש ללחוץ על רישום/הזמנה. במידה והנך משתמש קיים, לחץ על כניסה.

לאחר שמשתמש ראשי מוגדר, הוא יכול לשלוח הזמנה למשתמשים נוספים בבית (הסבר בהמשך).



4.3 עמוד הבית



צבע העיגול מראה על מצב הדלת
עיגול אדום ("נעילה") – המנעול סגור
עיגול ירוק ("פתיחה") – המנעול פתוחה
עיגול כתום – הדלת הושארה פתוחה
 לפי סימון זה נוכל לדעת את מצב הדלת והמנעול, ולבצע פעולות בהתאם.

נעילת המנעול בלחיצה על "נעילה"



נעילה

פתיחת המנעול בלחיצה על "פתיחה"



פתיחה

- לחיצה על המצלמה תאפשר צפיית ווידאו בזמן אמת
- Family room – מערכת נוספת שתופעל בעתיד

שימו לב!

כאשר האפליקציה מתחברת למנעול הסימון יבהב בין אדום לירוק למשך מספר שניות.

בתחתית המסך 4 אייקונים:

בית – מסך ראשי



בית

היסטוריה – כל פעולות המנעול וההתראות



היסטוריה

משתמשים – הוספה, הסרה ושינוי הרשאות של משתמשים למנעול



משתמשים

הגדרות – שינוי הגדרות המערכת



הגדרות

בחלק העליון מצד ימין יופיע סימון קישוריות:

חיבור הטלפון למנעול באמצעות Bluetooth (כאשר הטלפון קרוב למנעול)



חיבור הטלפון למנעול דרך האינטרנט (כאשר הטלפון לא נמצא ליד המנעול)

מצב הסוללה במנעול (ירוק - מלאה, כתום - בינונית, אדום - נדרש להחליף סוללות)

תפריטים נוספים:

הגדרת פרופיל משתמש – פרטי משתמש ותמיכה טכנית

בחירת בית – מאפשר מעבר בין בתים שונים של המשתמש

4.4 היסטוריה

היסטוריה

מסך היסטוריית אירועים, בו ניתן לראות את כל פעולות המערכת וההתראות.

האירועים מסודרים על פי תאריך ושעה כאשר האירוע האחרון שהתרחש נמצא בראש הרשימה.

בלחיצה על כפתור **מחק אירוע** תימחק **כל היסטוריית האירועים** (נדרש לאשר מחיקה טרם ביצוע)

מחק אירוע



משתמשים

4.5 משתמשים


משתמשים

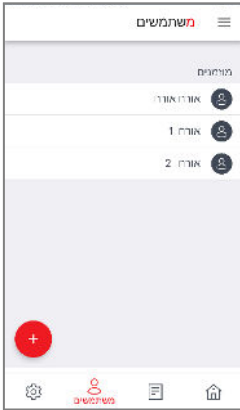
במסך זה מופיעים כל המשתמשים, הרשומים בבית על פי הגדרת הרשאה :

בעל בית – יכול לעשות את כל הפעילויות במערכת, כולל שינויים בהגדרות המערכת, צפייה במצלמה, הוספה והסרה של משתמשים נוספים


אורח – אורח יכול לשלוט על המנעול, ולצפות במצלמה

ללא – ללא הרשאות כלל (ביטול הרשאות, משמש לביטול זמני)

נלחץ על סמן ה  להוספת משתמשים חדשים למערכת

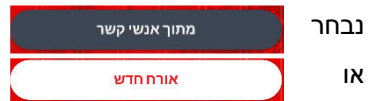


4.5.1 הוספת משתמש חדש


1. להוספת משתמש חדש יש ללחוץ על 

למשתמש מתוך מרשימת אנשי הקשר שלנו,

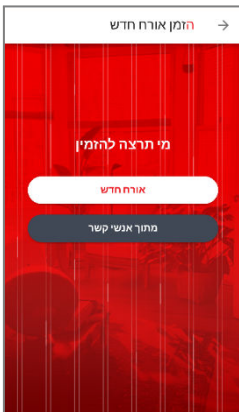
למשתמש שאינו נמצא ברשימת אנשי הקשר שלנו.



לאחר בחירת איש הקשר יש למלא את פרטיו.

על מנת לסיים את תהליך ההזמנה לחץ  על

4.5.1 הוספת משתמש חדש



לאחר אישור ההזמנה, ההרשאות יופעלו מייד.

מזמן חדש יידרש להוריד את אפליקציה וליצור משתמש חדש.

כדי לעבור בין בית אחד לאחר יש לחוץ על כפתור

4.5.2 שינוי הרשאות

במידה ונרצה לשנות את סוג ההרשאה של משתמש קיים, יש ללחוץ על שם משתמש קיים.

בשלב זה יפתח המסך "אפשרויות משתמש", בו נוכל לשנות את ההרשאות:

- **אורח** - פתיחה ונעילה, התראות לנייד צלצול בפעמון בלבד, וצפייה במצלמה



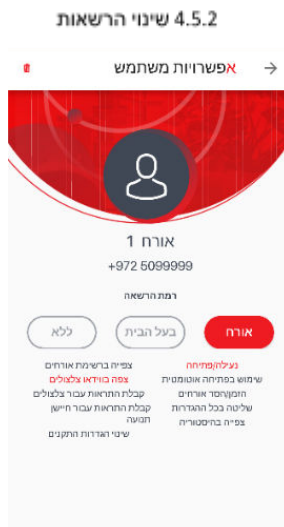
- **בעל הבית** - יכולת לבצע את כלל הפעולות במערכת לרבות שינוי הגדרות



- **ללא** - הסרת כלל ההרשאות, מאפשר ביטול הרשאות באופן זמני



- **פח** - מחיקת משתמש לצמיתות





4.6 מסך הגדרות:

בלחיצה על כפתור **הגדרות** הנמצא בתחתית המסך יפתח מסך הגדרות הבא:

במסך זה ניתן לבחור הגדרות של כל רכיב בנפרד



הגדרות מנעול



הגדרות רכזת תקשורת



הגדרות פעמון-וידאו



הגדרות סורק טביעת אצבע



שימו לב!

לשינוי ההגדרות נדרש להדליק את תקשורת ה Bluetooth במכשיר ולהיות בקרבת

המערכת!

4.7 הגדרות מנעול

מנעול

הגדרות המנעול

הגדרות מנעול →	
Main	ע"ש
אפשרויות	
כיל מנעול	
סוג ידית הדלת	ידית קבועה או ידית מאונכת
משך זמן החזקה לשונית	1 sec
דחוי קולי	<input type="checkbox"/>
כיוון תאורה	נמוכה
מצב חיסון באנדרה	אוטומטי (ממלן)
כפתור הפעלה פעיל	<input type="checkbox"/>
התראות והוראות	
התראות כלליות	

4.7.1 **משך זמן החזקת לשונית** - משך הזמן בו המערכת תחזיק

את הלשונית לאחר הפתיחה*

*רק בדלתות עם ידית קבועה

4.7.2 **חיווי קולי** – מאפשר לכבות את צפוף המערכת בפתיחה

וגעילה

4.7.3 **כיוון תאורה** - מאפשר בחירת צבע ועוצמת תאורה

4.7.4 **כפתור הפעלה פעיל** - ניתן לכבות את פעולת הכפתור הפיזי

4.7.5 **התראות כלליות** – קבלת התראות לנייד על פעולות המנעול

4.7.5.1 הדלת ננעלה/נפתחה ידנית

4.7.5.2 הדלת ננעלה/נפתחה אוטומטית

4.7.5.3 הדלת נפתחה/ננעלה ע"י טביעת אצבע


4.7.6 **נעילה אוטומטית** – קובע את פרק הזמן מרגע הטריקה אחריו

תינעל הדלת

4.7.7 **איפוס מפעל** – שחזור כל הגדרות הרכיב למצב ההתחלתי.

זהירות!!! פעולה זו תמחק את המנעול, סורק האצבע והרכזת

4.7.3 כיוון תאורה

כיוון תאורה →	
עוצמת התאורה	
גובה	
אמבטי	
נמוכה	<input checked="" type="checkbox"/>
כבי	
הדרכת צבע התאורה	
255	R
255	G 
255	B
תצוגה	

4.8 הגדרות רכזת תקשורת (HUB)

ברידג'

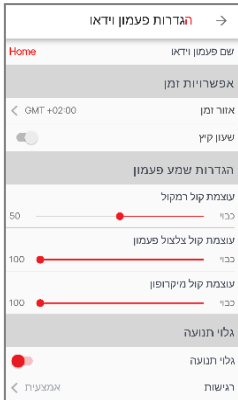
4.8.1 **ניהול תאורה** - ניתן לבחור בין 4 עוצמות תאורה של הרכיב

4.9 הגדרות פעמון-וידאו



פעמון

4.9 הגדרות פעמון-וידאו



4.9.1 הגדרות שמע פעמון

- עוצמת קול רמקול – עוצמת הדיבור אותה ישמע האורח
- עוצמת קול צלצל פעמון – עוצמת צלצל הפעמון מחוץ לדלת
- עוצמת קול מיקרופון – עוצמת דיבור אורח שתישמע מתוך האפליקציה במכשיר שלנו

4.9.2 גילוי תנועה – מפעיל/מכבה את חיישן התנועה במצלמה

4.9.3 רגישות:

- נמוכה - מתריע על תנועה גדול בלבד
- אמצעית - רגישות מומלצת
- גבוהה - מתריע על תנועות קטנות

4.9.4 גילוי זמן אדם – משך הזמן לאחריו תתריע המערכת על

תנועה חשודה מחוץ לבית

4.9.5 הדלקת תאורה בעת גילוי – תאורת המצלמה תידלק בעת

גילוי

4.9.6 התראות - קבלת התראות לנייד על פעולות המצלמה

- התראות חיישן תנועה – התראות לנייד במקרה זיהוי תנועה חשודה או צלצל בפעמון

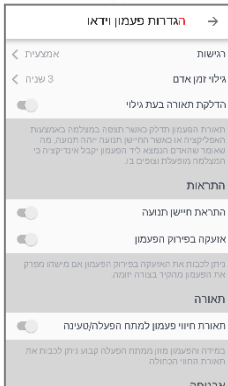
- אזעקה בפירוק הפעמון – התראה לנייד במקרה של

הסרת פעמון-הוידאו

4.9.7 תאורת חיווי פעמון למתח הפעלה או טעינה – מפעיל את תאורת פעמון-הוידאו

בחיבור מתח קבוע

4.9 הגדרות פעמון-וידאו



4.10 הגדרות סורק אצבע



יש להעיר את הסורק 4.10

תקשורת עם הסורק
כדי לתקשר עם הסורק אצבע אנא
הנח את האצבע על משטח המגע
עד להישמע צפצוף והיבהוב בתאורה
והמשך.

חזור **המשך**

שימו לב!
שינוי ההגדרות בסורק מצריך "להעיר" את הסורק ממצב שינה,
ע"י נגיעה קלה במסגרת המתכתית או במשטח הסריקה.
כאשר נתחבר מהאפליקציה לסורק תאורת הסורק תהבהב בצבע
ורוד

כאשר נתחבר לסורק דרך האפליקציה הסורק יהבהב בוורוד



הגדרות סורק אצבע 4.10

→ רגלוח סורק אצבע

נידול סריקות טביעות אצבע

הסורק אצבע פעיל

מידע

זמסר סרידו של החתקן 35A8DAW004AA754

ג'סית תגובה 11.57

זוללת 97%

ערכו חוכנה

עזגו וזנגו זחין

אצטו כפצול

מוחק סורק אצבע

4.10.1 ניהול סריקות אצבע -

ניתן לראות את כל הרשומים ע"י סריקת אצבע, מי הוסיף אותם, ובאיזה תאריך.

4.10.1.1 הוספת סריקת טביעת אצבע - נלחץ

הוסף סריקת טביעת אצבע

- יש לבחור שם מזהה למשתמש
- רצוי להוסיף "ימין"/"שמאל" כדי לסמן את היד אותה סורקים, לטובת שליטה נוחה יותר במאגר הסריקות.

- נמתין להתחברות האפליקציה לסורק – ברגע שהאפליקציה מציגה איור של טביעת אצבע והסורק מאיר **בכחול** – הסורק מוכן להוספת הסריקה

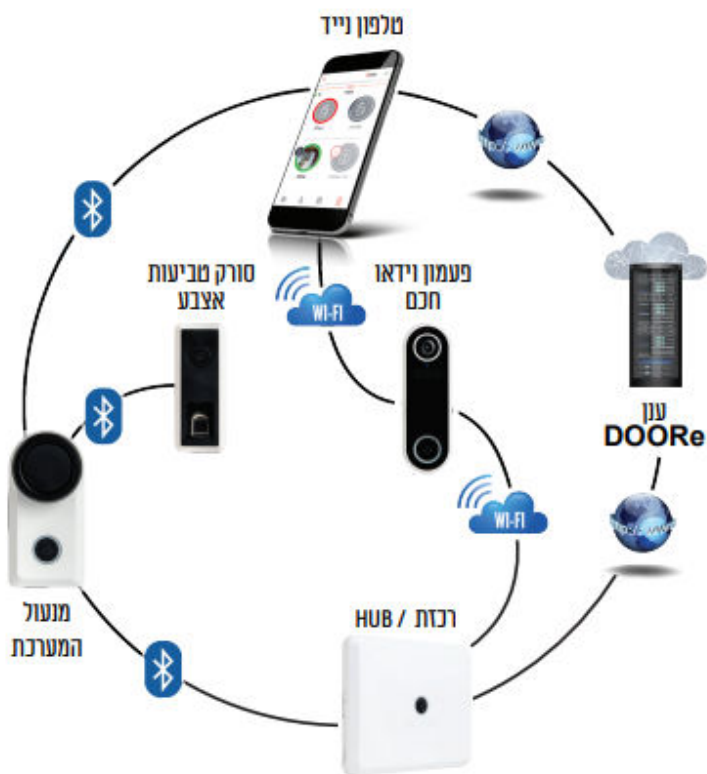


- יש להניח את האצבע על משטח הסריקה. נוודא שהאצבע מונחת על כל המשטח ונוגעת מעט במסגרת המתכתית שמסביב למשטח.
- בסיום, האפליקציה תציג את מילוי טביעת האצבע, ותאורת הסורק תהפוך מכחול לירוק

שימו לב! אם תאורת הסורק לא מאירה בכחול לפני תחילת הסריקה – יש לחזור אחורה בתפריט ולהתחיל את התהליך מההתחלה

4.10.1.2 מחיקת טביעת אצבע

כדי למחוק טביעת אצבע מהרשימה יש ללחוץ על סימון הפחית ליד הרשומה הרצויה בחלון "ניהול סריקות טביעות אצבע".

5. תרשים תקשורת

6. שאלות ותקלות נפוצות

האם נדרש לשמור מפתח גיבוי?

כן! חובה לשמור מפתח גיבוי מחוץ לבית למקרה חירום.

כיצד אוכל לפתוח או לנעול את הדלת במקרה חירום כשהמנעול הפסיק לעבוד?

במקרה חירום, תמיד ניתן לפתוח ולנעול את הדלת בעזרת המפתח המקורי. מתוך הבית ניתן לסובב את החוגה באופן קל ופשוט ולנעול ולפתוח את הדלת. המנעול עובד על סוללות ולכן המערכת תעבוד גם במצב של הפסקת חשמל. **שימו לב!** ברגע קבלת התראה על סוללות נמוכות – יש להחליף סוללות באופן מיידי!

הסורק לא מזהה טוב את טביעת האצבע

במידה והסורק לא מזהה היטב את טביעת האצבע, ניתן להוסיף סריקה נוספת של אותה האצבע למערכת (סעיף 4.10.1.1)

חשוב להקפיד שהאצבע אותה נסרוק לא רטובה או מלוכלכת, וכי האצבע מונחת על כל שטח הסורק כך שהיא נוגעת מעט במסגרת המתכתית. מומלץ להשתמש באגודל.

האפליקציה מתחברת זמן רב למנעול

בקרבת המנעול (כאשר אנחנו בבית) נתחבר באמצעות תקשורת ה Bluetooth. יש להשאיר את קישוריות ה Bluetooth בנייד פעילה כל הזמן. כאשר אנחנו מחוץ לבית, החיבור למנעול יתבצע דרך האינטרנט - במצב זה נהיה תלויים בקליטה של הטלפון הנייד ובאיכות האינטרנט בבית, לכן התחברות זו עשויה לקחת 10-5 שניות.

סורק טביעות האצבע עובד, אך הפסיק לצפצף ולהדליק את התאורה

במצב בו הסורק עובד אך הפסיק לצפצף או להאיר – זה סימן לסוללות חלשות. יש לבצע החלפת סוללות לסורק טביעות האצבע (סעיף 3.2.1)

קבלתי התראה על תנועה מחוץ לבית, אך כשלוחצים על ההתראה האפליקציה מציגה צילום בזמן אמת. למה?

כאשר נקבל התראה על תנועה מחוץ לבית, נוכל להיכנס ולצפות בצילום זמן אמת מהפעמון. ההתראה תגיע למכשיר הנייד באופן מיידי ונוכל לצפות במתרחש כדי להבטיח שלא מדובר באירוע חירום.

כיצד אוכל לאבטח את השימוש באפליקציה לשליטה על מערכת DOORe גם במקרה והטלפון שלי נגנב או אבד?

כדי לאבטח את השימוש בטלפון ובמיוחד באפליקציה של DOORe אנו ממליצים להפעיל את הנעילה המובנית של הטלפון באמצעות קוד, טביעת אצבע, זיהוי פנים וכו'.

הטלפון של אחד המשתמשים נגנב או אבד, כיצד אוכל לחסום את האפליקציה לשליטה על מערכת DOORe?

כל משתמש בעל הרשאת "בעלים" יכול להסיר משתמש שהטלפון של אבד או נגנב. במקרה שהטלפון של "יוצר" הבית אבד או נגנב יש להתקשר למוקד DOORe לחסימת המשתמש משרתי הענן של DOORe בטלפון *3280

אני גר בדירה שכורה, האם ניתן לפרק את מוצרי DOORe ולהתקין בבית אחר?

כן, ניתן לפרק את המערכת ולהתקין מחדש בכל בית. המערכת תוכננה כל שניתן יהיה לפרק ולהרכיב אותה מחדש

במעבר בין דירות. פירוק והתקנת המערכת תיעשה ע"י טכנאי החברה בצורה פשוטה ומהירה, בה גם יחזיר את מנעול הדלת לקדמותו. השירות כרוך בעלות נוספת.

תשובות לשאלות נוספות ניתן נמצוא באתר שלנו [/https://doore.co.il/faq](https://doore.co.il/faq)
או במוקד התמיכה של DOORe
[03-679-5912](tel:03-679-5912)