<u> סדריך למשתמש - DOORe</u>

1

SMART HOME SECURITY



<u>תוכן עניינים</u>

וערכת	1. אודות המ	L
3	2. שימוש ה	2
4-7	רכיבים	3
4	3.1 מנ	
4 החלפת סוללות במנעול		
5	3.2 סו	
5 החלפת סוללות בסורק טביעות האצבע		
6	3.3 פע	
6 התראות פעמון וידאו לנייד 3.3.1		
זת תקשורת (HUB)	3.4 רב	
7 החלפת צלצול הפעמון ובחירת עוצמה		
7 צימוד לחצן הפעמון לצלצלן בתוך הבית		
8-16	4. אפליקציר	1
ורדת האפליקציה	4.1 ה.	
דרת משתמש חדש	4.2 הג	
9-10זוד הבית	ענ 4.3	
סטוריה	4.4 הי	
11	4.5 מע	
11 הוספת משתמש חדש 4.5.1		
12 4.5.2		
ז) הגדרותזך הגדרות	4.6 מכ	
דרות מנעול	4.7 הג	
דרות רכזת תקשורת (HUB)	4.8 הג	
דרות פעמון-וידאו	4.9 הג	
גדות סורק טביעות אצבע	4.10 ה.	
זקשורתיקשורתי	. תרשים ת	5
זקלות נפוצות	שאלות ור.	5

<u>1. אודות המערכת</u>

DOORe - מערכת לשליטה על דלת הכניסה לבית, בטכנולוגיה המתקדמת ביותר.

באמצעות DOORe תוכלו להיכנס לבית עם סריקת טביעת האצבע, לנעול ולפתוח את הדלת מהנייד, לנהל שיחת וידאו עם אורחים בדלת, וכשתצאו מהבית – DOORe ידאג לשמור על הבית נעול ובטוח.

המערכת עובדת על סוללות אצבע פשוטות (AA) ותמשיך לעבוד גם במקרה של הפסקת חשמל.

במקרה הצורך ניתן לפתוח את הדלת עם המפתח המקורי של הדלת, או מבפנים באופן ידני וללא כל מאמץ. ההתקנה נעשית על ידי מתקינים מורשים בלבד.

בעת התקנת המערכת, המתקין יבצע יחד איתך את כל שלבי הרישום והדרכה ראשונית.

מדריך זה נועד לסייע לך בהמשך, לפי הצורך.

<u>2. שימוש המערכת</u>

- פתיחת הדלת תתבצע באחת מהאפשרויות הבאות:
- א. סריקת טביעת אצבע ע"י סורק אצבע המותקן בצד החיצוני של הדלת
- ב. **בפתור הפעלה על המנעול –** לפתיחה ונעילה בלחיצה על הכפתור בחזית המנעול
- ג. **אפליקציה** ניתן לפתוח ולנעול את הבית דרך האפליקציה, כאשר המנעול מחובר לרכזת ניתן להתחבר למנעול מכל מקום בעולם
 - ד. **ידנית** סיבוב ידית המנעול מאפשר פתיחה ונעילה ידנית נוחה, ללא הפעלת המנוע
- ה. **מפתח** לרוב, המערכת מותקנת על הצילינדר הקיים בדלת, ולכן נעילה ופתיחה של הדלת בעזרת המפתח המקורי תמיד אפשרית.

יש לשמור מפתח גיבוי מחוץ לבית למקרה חירום!

- 2) נוכל לקבוע נעילה אוטומטית של המנעול כך שאין יותר חשש שהבית יישאר פתוח
 - 3) המערכת תזהה מצב בו הדלת הושארה פתוחה ותתריע לנייד
- 4) באשר אורח לוחץ על לחצן הפעמון נקבל התראה לנייד (Push), במקביל לצלצול הפעמון בתוך הבית.
 - 5) בעזרת פעמון הוידאו נוכל לנהל שיחת וידאו עם האורח, ולפתוח את הדלת גם אם אנחנו לא בבית.
 - 6) נקבל התראה במידה ופעמון הוידאו זיהה תנועה מול דלת הכניסה
 - 7) נוכל להגדיר משתמשים נוספים ולתת הרשאות שונות לדרי הבית ואורחים
 - 8) במסך ההיסטוריה באפליקציה נוכל לראות את הפעולות האחרונות שבוצעו במערכת

4

<u>3. רכיבים</u>

3.1 <u>מנעול המערכת</u>



3.1.1 <u>החלפת סוללות במנעול</u>

- להחלפת הסוללות יש ללחוץ תחילה על הלחצן בתחתית המנעול
 - בית הסוללות יקפוץ החוצה (בחלקו הימני של המנעול)
 - נדרש להרכיב 4 סוללות AA בהתאם לסימון
- יש להכניס את בית הסוללות כאשר הכיתוב This side up מופנה כלפי מעלה
 - יש להקפיד שהסוללות מורכבות לפי הסימון על בית הסוללות

שימו לב!

לאחר כ-5 שניות מחיבור הסוללות החדשות המנעול החכם יבצע כיול עצמי ויבצע נעילת מנעול, יש לסגור את הדלת, לתמוך בדלת עם היד (כדי שלא תיפתח) ולהמתין בסבלנות עד סיום הכיול.





3.2.1 <u>החלפת סוללות בסורק</u>

- יש לשחרר את בורג הפיליפס בתחתית הסורק
- לנתק את הסורק מתושבת הפלסטיק ע"י משיכה כלפי מעלה
 - לפתוח את מכסה הסוללות שחרור בורג פיליפס
 - למקם 2 סוללות AA בהתאם לסימון
 - לסגור את מבסה הסוללות בורג פיליפס
 - למקם את הסורק בחזרה על התושבת (משיבה בלפי מטה)
- להבריג חזרה את בורג הקיבוע לתושבת הנמצא בתחתית הרכיב



הסוללות מספיקות לזמן הפעלה של ב- 12-16 חודשים (תלוי בסוג הסוללות) לשימוש של ב- 12 סריקות ביום. בעת ירידת אחוז הסוללות נקבל התראה באפליקציה על סוללות חלשות והסורק יבצע צפצוף התרעה, יש להחליף את הסוללות באופן מיידי! כאשר אורח יצלצל בפעמון הוידאו יישמע צלצול בתוך חלל הבית. בנוסף, נקבל שיחת וידאו לנייד ונוכל ולדבר עם האורח.

- מאפשר שיחות וידאו עם אורח הנמצא בדלת
- מצלמה בעלת זווית צילום רחבה באיכות Full-HD
 - חיישן לזיהוי תנועה מחוץ לדלת
 - אינפרא-אדום, לראייה מיטבית גם בלילה -

תדר ה Wi-Fi שהמערכת עובדת בו הוא GHz 2.4 בלבד.

המצלמה ממוקמת מחוץ לבית ומתחברת לנקודת גישה או לרשת ה Wi-Fi הביתית.

3.3.1 התראות פעמון וידאו לנייד

כדי לקבל התראות לנייד על תנועה מחוץ לדלת והתראת שיחה לנייד - יש לוודא בהגדרות הפעמון באפליקציה שההגדרה **"התראת חיישן תנועה"** מאופשרת.

6



(HUB) רכזת 3.4

רכזת התקשורת (HUB) אחראית על מספר חלקים במערכת:

- יוצרת רשת LTE/Wi-Fi המחברת את המערכת לענן -
 - מתקשרת עם המנעול בתקשורת BLE _
 - יכולה לשמש כמקור מתח לפעמון הווידאו -
 - אחראית על צלצול הפעמון בתוך הבית
 - מתג ON/OFF הממוקם בצד שמאל למטה -
 - לחצני שליטה לבחירת סוג הצלצול והעוצמה -

כדי להבטיח תקשורת טובה בין המנעול לרכזת, יש למקום את הרכזת עד ב-3 מטרים מהמנעול. תדר ה Wi-Fi שהמערכת עובדת בו הוא Wi-Fi בלבד.





	בחירת צלצול	3.4.1 <u>החלפת צלצול הפעמון ובחירת עוצמה</u>	
		לשינוי הצלצול ניתן לדפדף ע"י הלחצנים 💓 💓 למעלה/למטה	-
\mathbf{A}	בחירת עוצמה,	לבחירת העוצמה יש ללחוץ על כפתור הרמקול 🌘	-
		בכל לחיצה תשתנה עוצמת הצלצול בדרגה אחת)	
		לאישור השינויים יש לצמד את הצלצלן עם לחצן הפעמון (ראו 3.4.2)	-
\square	J		

3.4.2 <u>צימוד לחצן הפעמון לרכזת</u>

עד להישמע צפצוף נלחץ לחיצה ארוכה על כפתור הרמקול ב HUB

נלחץ על הלחצן בפעמון הוידאו 🕡 כדי לקשר בין היחידות

שימו לב! מרגע הצפצוף יש כ-3 שניות כדי ללחוץ על הלחצן בפעמון הוידאו

8

<u>4. אפליקציה</u>

האפליקציה מאפשרת לבצע שלל פעולות הקשורות במנעול, הגדרת משתמשים, וצפייה בהיסטוריית פעולות

4.1 <u>הורדת האפליקציה</u>

להורדת האפליקציה חפשו DOORe או דורי ב- App store או ב- נורדת האפליקציה חפשו

ניתן להוריד את האפליקציה גם ע"י סריקת QR-Code:

<u>http://onelink.to/tr2jjz</u> או בלינק



4.2 <u>הגדרת משתמש חדש</u>

בהתחברות הראשונית לאפליקציה יש ליצור חשבון לפי אחד מפרטי הזיהוי הבאים:

- א. רישום מחשבון Facebook
 - ב. רישום מחשבון Google
- ג. רישום באמצעות E-mail
- ד. רישום באמצעות מספר טלפון

בעזרת החשבון נגדיר את המשתמש הראשי ומשתמשים נוספים.

על כל משתמש להירשם בנפרד על מנת לקבל היסטוריית אירועים מהימנה.

על מנת להירשם יש ללחוץ על **רישום/הזמנה**. במידה והנך משתמש קיים, .

לחץ על **בניסה**.

(מנהל) 4.2 הגדרת משתמש חדש



לאחר שמשתמש ראשי מוגדר, הוא יכול לשלוח הזמנה למשתמשים נוספים בבית (הסבר בהמשך).

<u>אמוד הבית</u> 4.3 <u>בית</u>





נעילת המנעול בלחיצה על **"נעילה"**



פתיחת המנעול בלחיצה על **"פתיחה"**

- לחיצה על המצלמה תאפשר צפיית ווידאו בזמן אמת
 - Family room מערכת נוספת שתופעל בעתיד

שימו לב!

כאשר האפליקציה מתחברת למנעול הסימון יהבהב בין אדום לירוק למשך מספר שניות.

בתחתית המסך 4 אייקונים:



בית – מסך ראשי



היסטוריה – כל פעולות המנעול וההתראות



משתמשים – הוספה, הסרה ושינוי הרשאות של משתמשים למנעול



הגדרות – שינוי הגדרות המערכת



בחלק העליון מצד ימין יופיע סימון קישוריות:



חיבור הטלפון למנעול באמצעות Bluetooth (כאשר הטלפון קרוב למנעול)



חיבור הטלפון למנעול דרך האינטרנט (כאשר הטלפון לא נמצא ליד המנעול)



מצב הסוללה במנעול (ירוק - מלאה, כתום - בינונית, אדום - נדרש להחליף סוללות)

תפריטים נוספים:



הגדרת פרופיל משתמש – פרטי משתמש ותמיבה טבנית



בחירת בית – מאפשר מעבר בין בתים שונים של המשתמש

ב. היתנווביה	<u>היסטוריה</u>	4.4
היסטוריה	<u>היסטוריה</u>	4.4

מסך היסטוריית אירועים, בו ניתן לראות את כל פעולות המערכת וההתראות.

האירועים מסודרים על פי תאריך ושעה כאשר האירוע האחרון שהתרחש נמצא בראש הרשימה.



בלחיצה על כפתור **מחק אירוע** תימחק **כל היסטוריית האירועים** (נדרש לאשר מחיקה טרם ביצוע)



		0	1001	
SHEN	egnas			אירוע
				אתמוק
	זלחצן	ת נפתחה נ	דל 🔞	08:04
			2023	21 מבראר 2
	לחצן	ת ננעלה מי	דל 🔁	21 22
		ת ופתחה	דל 🔞	21:22
		ת נגעלה	זיל	21:22
זפתח	דנית או מנ	ת נפתחה י	דל 🚯	21 22
			202	11 פברואר 2
	לחצן	ת ונעלה מי	דל 😰	18:51
		ת נפועוה	51 6	15-51
ŝ	0	=	-	~



במסך זה מופיעים כל המשתמשים, הרשומים בבית על פי הגדרת הרשאה :

בעל בית – יכול לעשות את כל הפעילויות במערכת, כולל שינויים בהגדרות המערכת, צפייה במצלמה, הוספה והסרה של משתמשים נוספים

אורח – אורח יכול לשלוט על המנעול, ולצפות במצלמה

(ביטול זמני) ללא הרשאות כלל (ביטול הרשאות, משמש לביטול זמני)

נלחץ על סמן ה

להוספת משתמשים חדשים למערכת

4.5 משתמשים

		<mark>מ</mark> שתמשים	=
			מוזמנים
		אורח אורח	8
		אורח 1	8
		אורח 2	8
•			
्य	משתמשים	=	命

4.5.1 <u>הוספת משתמש חדש</u>

להוספת משתמש חדש יש ללחוץ על



למשתמש **מתוך מרשימת אנשי הקשר** שלנו,

למשתמש **שאינו נמצא ברשימת אנשי הקשר** שלנו.

לאחר בחירת איש הקשר יש למלא את פרטיו.

על מנת לסיים את תהליך ההזמנה לחץ על

71

לאחר אישור ההזמנה, ההרשאות יופעלו מייד.

מוזמן חדש יידרש להוריד את אפליקציה וליצור משתמש חדש.

🛞 בדי לעבור בין בית אחד לאחר יש לחוץ על כפתור





4.5.2 <u>שינוי הרשאות</u>

במידה ונרצה לשנות את סוג ההרשאה של משתמש קיים, יש ללחוץ על שם משתמש קיים.

בשלב זה יפתח המסך **"אפשרויות משתמש"**, בו נוכל לשנות את ההרשאות:

אורח - פתיחה ונעילה, התראות לנייד צלצול בפעמון בלבד, וצפייה במצלמה
 בעל הבית - יכולת לבצע את כלל הפעולות במערכת לרבות שינוי הגדרות
 בעל הבית - יכולת לבצע את כלל הפעולות במערכת לרבות שינוי הגדרות
 ללא - הסרת כלל ההרשאות, מאפשר ביטול הרשאות באופן זמני
 פח - מחיקת משתמש לצמיתות



4.5.2 שינוי הרשאות





בלחיצה על כפתור הגדרות הנמצא בתחתית המסך יפתח מסך הגדרות הבא:

במסך זה ניתן לבחור הגדרות של כל רכיב בנפרד

4.6 מסך הגדרות



שימו לב! לשינוי ההגדרות נדרש להדליק את תקשורת ה Bluetooth במכשיר ולהיות בקרבת המערכת!

4.7 <u>הגדרות מנעול</u>



4.7 הגדרות המנעול

Main

1 sec

הגדרות מנעול

משך זמן החזקת הלשונית

 \rightarrow

אפשרויות כיול מנעול סוג ידית הדלת

חיווי קולי

ביוו תאורה

מצב חסכון באנרגיה

כפתור הפעלה פעיל

התראות והודעות

4.7.1	משך זמן החזקת לשונית - משך הזמן בו המערכת תחזיק את
	הלשונית לאחר הפתיחה*
	רק בדלתות עם ידית קבועה*

- **4.7.2** חיווי קולי מאפשר לכבות את צפצוף המערכת בפתיחה ונעילה 4.7.2
 - **4.7.3** ביוון תאורה מאפשר בחירת צבע ועוצמת תאורה
 - 4.7.4 בפתור הפעלה פעיל ניתן לכבות את פעולת הכפתור הפיזי
 - **4.7.5** התראות כלליות קבלת התראות לנייד על פעולות המנעול
 - 4.7.5.1 הדלת ננעלה/נפתחה ידנית
 - 4.7.5.2 הדלת ננעלה/נפתחה אוטומטית
 - הדלת נפתחה/ננעלה ע"י טביעת אצבע 4.7.5.3
 - נעילה אוטומטית קובע את פרק הזמן מרגע הטריקה אחריו תינעל הדלת
 - איפוס מפעל שחזור כל הגדרות הרכיב למצב ההתחלתי. 4.7.7 זהירות!!! פעולה זו תמחק את המנעול, סורק האצבע והרכזת

	התראות כלליות
אורה	4.7.3
	כיוון תאורה →
	עוצמת תאורה
	גבוהה
	אמצעית
-	נמוכה
	כבוי
	הגדרת צבע תאורה
255	R
255	(W)
255	В

(HUB) הגדרות רכזת תקשורת (HUB) 4.8



14

4.8.1 ניהול תאורה - ניתן לבחור בין 4 עוצמות תאורה של הרכיב

4.9 <u>הגדרות פעמון-וידאו</u>



4.9 הגדרות פעמון-וידאו

🔿 🚽 הגדרות פעמון וידאו Home אם פעמוו וידאו אפשרויות זמו < GMT +02:00 אזור זמו שעון קיץ הגדרות שמע פעמון עוצמת קול רמקול עוצמת קול צלצול פעמון 100 עוצמת קול מיקרופוו 100 🧃 גלוי תנועה גלוי תנועה גישות

4.9 הגדרות פעמוו-וידאו

הגדרות פעמון וידאו 🔶	
< אמצעית אמצעית א	
< אילוי זמן אדם 3 אילוי זמן אדם	
הדלקת תאורה בעת גילוי	
תאורת הפעמון תדלק כאשר תצפה במצלמה באמצעות האמליקציה או כאשר החישן המועה "הה המועה, מה שאומר שהאדם הנמצא ליד הפעמון יקבל אינדיקציה כי המצלמה מופעלת ווצופים בו.	
התראות	
🚛 התראת חיישן תנועה	
אזעקה בפירוק הפעמון	
תאורה	
תאורת חיווי פעמון למתח הפעלה/טעינה	
במידה והפעמון מוזן ממתח הפעלה קבוע ניתן לכבות את תאורת החווי הכחולה	
ערנוסה	

הגדרות שמע פעמון 4.9.1

- עוצמת קול רמקול עוצמת הדיבור אותה ישמע האורח
- עוצמת קול צלצול פעמון עוצמת צלצול הפעמון מחוץ לדלת
 - עוצמת קול מיקרופון עוצמת דיבור אורח שתישמע מתוך
 האפליקציה במכשיר שלנו
- **4.9.2** גילוי תנועה מפעיל/מכבה את חיישן התנועה במצלמה

:רגישות 4.9.3

- נמובה מתריע על תנועה גדול בלבד
 - **אמצעית** רגישות מומלצת
 - גבוהה מתריע על תנועות קטנות
- גילוי זמן אדם משך הזמן לאחריו תתריע המערכת על **4.9.4**

תנועה חשודה מחוץ לבית

- **4.9.5** הדלקת תאורה בעת גילוי –תאורת המצלמה תידלק בעת גילוי
 - **4.9.6** התראות קבלת התראות לנייד על פעולות המצלמה
 - התראות חיישן תנועה התראות לנייד במקרה זיהוי
 תנועה חשודה או צלצול בפעמון
 - אזעקה בפירוק הפעמון התראה לנייד במקרה של
 הסרת פעמון-הוידאו

15

תאורת חיווי פעמון למתח הפעלה או טעינה – מפעיל את 4.9.7 תאורת פעמון-הוידאו בחיבור מתח קבוע

4.10 <u>הגדרות סורק אצבע</u>



16

שימו לב!

שינוי ההגדרות בסורק מצריך "להעיר" את הסורק ממצב שינה, ע"י נגיעה קלה במסגרת המתכתית או במשטח הסריקה.

. כאשר נתחבר מהאפליקציה לסורק תאורת הסורק תהבהב בצבע וורוד

כאשר נתחבר לסורק דרך האפליקציה הסורק יהבהב בוורוד

- ניהול סריקות אצבע 4.10.1

ניתן לראות את כל הרשומים ע"י סריקת אצבע, מי הוסיף אותם, ובאיזה תאריך.

אוסף סריקת טביעת אצבע - נלחץ 4.10.1.1 הוספת סריקת טביעת אצבע אצבע - נלחץ

- יש לבחור שם מזהה למשתמש
- רצוי להוסיף "ימין"/"שמאל" בדי לסמן את היד אותה סורקים,
 לטובת שליטה נוחה יותר במאגר הסריקות.
 - ס נמתין להתחברות האפליקציה לסורק ברגע שהאפליקציה מציגה איור של תביעת אצבע והסורק מאיר <mark>בכחול</mark> – הסורק מובן להוספת הסריקה
- יש להניח את האצבע על משטח הסריקה. נוודא שהאצבע מונחת על כל המשטח ונוגעת מעט
 במסגרת המתכתית שמסביב למשטח.
 - בסיום, האפליקציה תציג את מילוי טביעת האצבע, ותאורת הסורק תהפוך מכחול לירוק

שימו לב! אם תאורת הסורק לא מאירה בכחול לפני תחילת הסריקה – יש לחזור אחורה בתפריט ולהתחיל את התהליך מההתחלה

4.10.1.2 מחיקת טביעת אצבע

כדי למחוק טביעת אצבע מהרשימה יש ללחוץ על סימון הפח 📋 ליד הרשומה הרצויה בחלון **"ניהול סריקות טביעות אצבע".**

4.10 הגדרות סורק אצבע

4.10 יש להעיר את הסורק

תקשורת עם הסורק

כדי לתקשר עם הסורק אצבע אנא הנח את האצבע על משטח המגע עד להישמע צפצוף והיבהוב בתאורה

והמשר.

חזור

המשר

אצבע	<mark>ה</mark> גדרות סורק	\rightarrow
ניהול סריקות טביעות אצבע		
•	אצבע פעיל 🛛 🌔	
		מידע
35A8DAAC004AA754	סידורי של ההתקן	מספר
1.1.57	תוכנה	גרסת
97%	Т	סוללוו
	תוכנה	עדכון
	תוכנה זמין	עדכון
	מפעל	איפוס
	ז סורק אצבע	מחיקו

0

5. <u>תרשים תקשורת</u>



6. <u>שאלות ותקלות נפוצות</u>

האם נדרש לשמור מפתח גיבוי?

כן! חובה לשמור מפתח גיבוי מחוץ לבית למקרה חירום.

<u>ביצד אוכל לפתוח או לנעול את הדלת במקרה חירום כשהמנעול הפסיק לעבוד?</u>

במקרה חירום, תמיד ניתן לפתוח ולנעול את הדלת בעזרת המפתח המקורי. מתוך הבית ניתן לסובב את החוגה באופן קל ופשוט ולנעול ולפתוח את הדלת. המנעול עובד על סוללות ולכן המערכת תעבוד גם במצב של הפסקת חשמל. **שימו לב!** ברגע קבלת התראה על סוללות נמוכות – יש להחליף סוללות באופן מיידי!

<u>הסורק לא מזהה טוב את טביעת האצבע</u>

במידה והסורק לא מזהה היטב את טביעת האצבע, ניתן להוסיף סריקה נוספת של אותה האצבע למערכת (**סעיף 4.10.1.1**) חשוב להקפיד שהאצבע אותה נסרוק לא רטובה או מלוכלכת, וכי האצבע מונחת על כל שטח הסורק כך שהיא נוגעת מעט במסגרת המתכתית. מומלץ להשתמש באגודל.

<u>האפליקציה מתחברת זמן רב למנעול</u>

בקרבת המנעול (באשר אנחנו בבית) נתחבר באמצעות תקשורת ה Bluetooth. יש להשאיר את קישוריות ה Bluetooth בנייד פעילה כל הזמן. כאשר אנחנו מחוץ לבית, החיבור למנעול יתבצע דרך האינטרנט - במצב זה נהיה תלויים בקליטה של הטלפון הנייד ובאיכות האינטרנט בבית, לכן התחברות זו עשויה לקחת 5-10 שניות.

<u>סורק טביעות האצבע עובד, אך הפסיק לצפצף ולהדליק את התאורה</u>

במצב בו הסורק עובד אך הפסיק לצפצף או להאיר – זה סימן לסוללות חלשות. יש לבצע החלפת סוללות לסורק טביעות האצבע **(סעיף 3.2.1)**

<u>קבלתי התראה על תנועה מחוץ לבית, אך כשלוחצים על ההתראה האפליקציה מציגה צילום בזמן אמת, למה?</u> כאשר נקבל התראה על תנועה מחוץ לבית, נוכל להיכנס ולצפות בצילום זמן אמת מהפעמון. ההתראה תגיע למכשיר הנייד באופן מיידי ונוכל לצפות במתרחש כדי להבטיח שלא מדובר באירוע חירום.

<u>ביצד אוכל לאבטח את השימוש באפליקציה לשליטה על מערכת DOORe גם במקרה והטלפון שלי נגנב או אבד?</u> כדי לאבטח את השימוש בטלפון ובמיוחד באפליקציה של DOORe אנו ממליצים להפעיל את הנעילה המובנית של הטלפון באמצעות קוד, טביעת אצבע, זיהוי פנים וכו'.

<u>הטלפון של אחד המשתמשים נגנב או אבד, ביצד אוכל לחסום את האפליקציה לשליטה על מערכת DOORe ?</u>

כל משתמש בעל הרשאת "בעלים" יכול להסיר משתמש שהטלפון של אבד או נגנב. במקרה שהטלפון של "יוצר" הבית אבד או נגנב יש להתקשר למוקד DOORe לחסימת המשתמש משרתי הענן של DOORe בטלפון 3280

אני גר בדירה שכורה, האם ניתן לפרק את מוצרי DOORe ולהתקינם בבית אחר?

כן, ניתן לפרק את המערכת ולהתקין מחדש בכל בית. המערכת תוכננה כל שניתן יהיה לפרק ולהרכיב אותה מחדש במעבר בין דירות. פירוק והתקנת המערכת תיעשה ע"י טכנאי החברה בצורה פשוטה ומהירה, בה גם יחזיר את מנעול הדלת לקדמותו. השירות כרוך בעלות נוספת.

> <u>https://doore.co.il/faq/</u> תשובות לשאלות נוספות ניתן נמצוא באתר שלנו <u>072-3971871</u> DOORe או במוקד התמיכה של