

מדריך למשתמש - DOORe

DOORe
SMART HOME SECURITY



תוכן עניינים

3.....	אודות המערכת.....	1.
3.....	שימוש המערכת.....	2.
4-5.....	רכיבים.....	3.
4.....	3.1 מנעול.....	
4.....	3.1.1 החלפת סוללות במנעול.....	
4.....	3.2 סורק טביעות אצבע.....	
4.....	3.2.1 החלפת סוללות בסורק טביעות האצבע.....	
5.....	3.3 פעמון-וידאו חכם.....	
5.....	3.4 רכזת תקשורת (HUB).....	
6.....	4 פתיחת המנעול.....	4.
6-11.....	5 אפליקציה.....	5.
6.....	5.1 הורדת האפליקציה.....	
6.....	5.2 הגדרת משתמש חדש.....	
7.....	5.3 עמוד הבית.....	
8.....	5.4 היסטוריה.....	
8.....	5.5 משתמשים.....	
8.....	5.5.1 הוספת משתמש חדש.....	
8.....	5.5.2 שינוי הרשאות.....	
9.....	5.6 הגדרות מערכת.....	
9.....	5.7 הגדרות מנעול.....	
9.....	5.7.1 משך זמן החזקת לשונית.....	
9.....	5.7.2 חיווי קולי.....	
9.....	5.7.3 כיוון תאורה.....	
9.....	5.7.4 כפתור הפעלה פעיל.....	
9.....	5.7.5 הגדרות כלליות.....	
9.....	5.7.6 נעילה אוטומטית.....	
9.....	5.7.7 איפוס מפעל.....	
10.....	5.8 הגדרות פעמון-וידאו.....	
10.....	5.8.1 הגדרות שמע פעמון.....	
10.....	5.8.2 גילוי תנועה.....	
10.....	5.8.3 רגישות.....	
10.....	5.8.4 גילוי זמן אדם.....	
10.....	5.8.5 הדלקת תאורה בעת גילוי.....	
10.....	5.8.6 התראות.....	
10.....	5.9 הגדרות רכזת תקשורת (HUB).....	
10.....	5.9.1 ניהול תאורה.....	
11.....	5.10 הגדות סורק טביעות אצבע.....	
11.....	5.10.1 ניהול סריקות אצבע.....	
11.....	5.10.1.1 הוספת תביעת אצבע חדשה.....	
11.....	5.10.1.2 מחיקת טביעת אצבע.....	
12.....	6 שאלות ותקלות נפוצות.....	6

1. אודות המערכת

Doore הינה מערכת לשליטה על דלת הכניסה לבית, בטכנולוגיה המתקדמת ביותר.

הילד שכח מפתח? הגיע אורח או איש מקצוע ואתם עוד לא בבית? לא זוכרים אם השאתם את הדלת נעולה? מהיום יש לכם דבר אחד פחות לדאוג לגביו – התקדמו לעולם ללא מפתח.

באמצעות Doore תוכלו להיכנס לבית עם סריקת טביעת האצבע, לנעול ולפתוח את הדלת מהנייד, לנהל שיחת וידאו עם אורחים בדלת, וכשתצאו מהבית – Doore ידאג לשמור על הבית נעול ובטוח.

המערכת עובדת על סוללות אצבע פשוטות, ותמשיך לעבוד גם במקרה של הפסקת חשמל. במקרי הצורך ניתן לפתוח את הדלת עם המפתח המקורי של הדלת, או מבפנים באופן ידני וללא כל מאמץ.

ההתקנה נעשית על ידי מתקינים מורשים בלבד.

בעת התקנת המערכת, המתקין יבצע יחד איתך את כל שלבי הרישום. מדריך זה נועד לסייע לך בהמשך, לפי הצורך.

2. שימוש המערכת

1) פתיחת הדלת תתבצע באחת מהאפשרויות הבאות:

- א. **סריקת טביעת אצבע** - ע"י הסורק המותקן בצד החיצוני של הדלת
 - ב. **כפתור הפעלה על המנעול** – לפתיחה/נעילה בלחיצה
 - ג. **אפליקציה** – ניתן לפתוח ולנעול את הבית דרך האפליקציה, כאשר המכשיר מחובר לרשת האינטרנט, מכל מקום בעולם
 - ד. **ידנית** – סיבוב ידית המנעול מאפשר פתיחה/נעילה ידנית נוחה, ללא הפעלת המנוע
 - ה. **מפתח*** – המערכת מותקנת על הצילינדר הקיים בדלת, ולכן מאפשר נעילה ופתיחה של הדלת בעזרת המפתח הקיים.
- * ניתן להשתמש בדרך זו לשומרי שבת.
מומלץ לשמור מפתח גיבוי מחוץ לבית למקרה חירום.

- 2) נוכל לקבוע נעילה אוטומטית של המנעול – כך שאין יותר חשש שהבית יישאר פתוח
- 3) המערכת תזהר מצב בו הדלת נשארה פתוחה ותתריעה לנייד
- 4) כאשר אורח לוחץ על לחצן הפעמון בכניסה קופצת התראה בנייד (Push), בנוסף לצלצול הפעמון בתוך הבית.
- 5) בעזרת פעמון כניסה משולב מצלמה נוכל לנהל שיחת וידאו עם האורח, וכמובן לפתוח את הדלת גם אם אנחנו לא בבית.
- 6) נקבל התראות במידה וחיישן המצלמה זיהה תנועה חשודה מול דלת הכניסה, המערכת תשמור סרטון בן 10 שניות מהאירוע בצורה אוטומטית.
- 7) הגדרת משתמשים נוספים ומתן הרשאות שונות לדרי/אורחי הבית
- 8) דרך האפליקציה נוכל לראות את היסטוריית הפעולות של המנעול:
צלצול בפעמון הדלת והתראות חיישן התנועה, התראות דלת פתוחה, מי פתח את הדלת, מתי, ואיך.

3. רכיבים

3.1 מנעול חכם



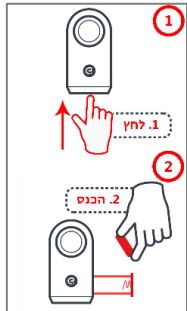
- המנעול מתלבש על הצילינדר הקיים בדלת

- המנעול עובד על 4 סוללות AA, כך שהמערכת תעבוד גם במקרה של הפסקת חשמל

- ידית המנעול מאפשרת פתיחה ונעילה נוחה של הדלת, באופן ידני

- ניתן לפתוח ולנעול את הדלת גם באמצעות לחיצה על כפתור המערכת

3.1.1 החלפת סוללות במנעול



- להחלפת הסוללות יש ללחוץ תחילה על הלחצן בתחתית המנעול

- בית הסוללות יקפוץ החוצה (בחלקו הימני של המנעול)

- נדרש להרכיב 4 סוללות AA בהתאם לסימון

- יש להכניס את בית הסוללות כאשר הכיתוב This side up מופנה כלפי מעלה

שימו לב!

לאחר כ-10 שניות מחיבור הסוללות החדשות המנעול החכם יבצע כיוול עצמי ויבצע נעילת מנעול, יש להמתין בסבלנות עד סיום ביצוע הכיוול העצמי.

מומלץ להשתמש בסוללות מסוג Energizer Ultimate Lithium בעלות הספק של 3,000 mAh כדי להנות מזמן הפעלה מקסימלי.

הסוללות מספיקות לזמן הפעלה של 3 – 6 חודשים (תלוי בסוג הסוללות)

בשימוש של כ-24 פעולות של פתיחה וסגירה ביום,

בעת ירידת מתח הסוללות תקבל התראה על סוללות חלשות וכי יש להחליפן (מחייב בחיבור רכזת).

3.2 סורק טביעות האצבע

הסורק משמש אותנו כדי להיכנס לבית בעזרת סריקת טביעת האצבע.

משטח הסריקה נמצא בחלקו התחתון של הסורק.

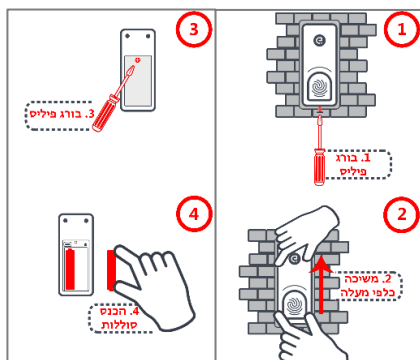
בחלקו האחורי, מתחת למכסה, ממוקמות 2 סוללות AA וכפתור ה Reset.

הסורק מתחבר לקיר ע"י מסגרת פלסטיק.

הסורק עמיד בפני מים בתקן IP66.



3.2.1 החלפת סוללות בסורק



- יש לשחרר את בורג הקיבוע למסגרת (פיליפס) בתחתית הרכיב

- לנתק את הסורק ממסגרת הפלסטיק ע"י משיכה כלפי מעלה

- לפתוח את מכסה הסוללות (שחרור בורג פיליפס)

- למקם 2 סוללות AA בהתאם לסימון

- לסגור את מכסה הסוללות (בורג פיליפס)

- למקם את הסורק בחזרה על מסגרת הפלסטיק (משיכה כלפי מטה)

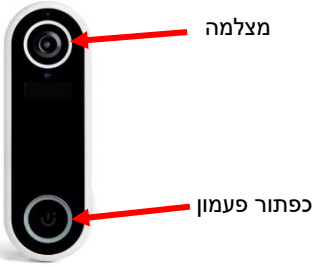
- להבריג חזרה את בורג הקיבוע למסגרת הנמצא בתחתית הרכיב

הסוללות מספיקות לזמן הפעלה של כ-12-16 חודשים (תלוי בסוג הסוללות) לשימוש של כ-12 סריקות ביום, בעת ירידת מתח

הסוללות תקבל התראה על סוללות חלשות וכי יש להחליפן (מחייב בחיבור רכזת)

3.3 פעמון-וידאו חכם

כאשר אורח יצלצל בפעמון הוידאו יישמע צלצול בתוך חלל הבית. בנוסף, נקבל התראה לטלפון החכם באופן מידי על כך שמישהו לחץ על הפעמון. לחיצה על ההתראה תוביל לצפייה ישירה במצלמה ונוכל לצפות ולדבר עם האורח. בנוסף לכל זאת נוכל לפתוח לו את הדלת ממסך השיחה, גם אם אנחנו לא בבית.



- מאפשר שיחות וידאו עם אורח הנמצא בדלת
- מצלמה בעלת זווית צילום רחבה
- חיישני תנועה לזיהוי תנועה חשודה מחוץ לדלת הבית
- אינפרה-אדום, לראייה מיטבית גם בלילה.

תדר ה Wi-Fi שהמערכת עובדת בו הוא 2.4 GHz בלבד.

3.4 רכזת תקשורת HUB

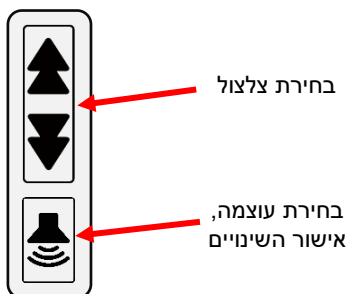
רכזת התקשורת (HUB) אחראית על מספר חלקים במערכת:

- יוצרת רשת LTE/Wi-Fi למערכת חיבור המנעול לענן
- מקשרת בין חלקי המערכת השונים
- מספקת מתח לפעמון הוידאו בכניסה
- אחראית על צלצול הפעמון בתוך הבית

כדי להבטיח תקשורת טובה בין המנעול לרכזת, יש למקום את הרכזת עד כ-3 מטרים מהמנעול. תדר ה Wi-Fi שהמערכת עובדת בו הוא 2.4 GHz בלבד.



3.4.1 החלפת צלצול הפעמון ובחירת עוצמה



- לשינוי הצלצול ניתן לדפדף ע"י הלחצנים למעלה ולמטה
- לבחירת העוצמה יש ללחוץ על כפתור הרמקול (בכל לחיצה תשתנה עוצמת הצלצול בדרגה אחת)
- לאישור השינויים יש ללחוץ לחיצה ארוכה על כפתור הרמקול

4. פתיחת המנעול

פתיחת המנעול תבצע באחת מהאפשרויות הבאות:

א. סריקת טביעת אצבע –

- i. יש להניח את האצבע ששמרנו בסריקה על משטח הקריאה של הסורק
 - ii. נורית לבנה – הסריקה זוהתה, נורית אדומה – הסריקה לא זוהתה
 - ב. **אפליקציה** – לפתיחת הדלת נלחץ על העיגול הירוק במסך הבית
 - ג. **כפתור הפעלה על המנעול** – לפתיחה/נעילה בלחיצה, מתוך הבית
 - ד. **ידנית** – סיבוב ידית המנעול מאפשר פתיחה/נעילה ידנית נוחה, ללא הפעלת המנוע
 - ה. **מפתח*** – המערכת מותקנת על הצילינדר הקיים בדלת, ולכן מאפשר נעילה ופתיחה של הדלת בעזרת המפתח הקיים.
- * ניתן להשתמש בדרך זו לשומרי שבת.
מומלץ לשמור מפתח גיבוי מחוץ לבית למקרה חירום.

5. אפליקציה

האפליקציה מאפשרת לבצע שלל פעולות שקשורות במנעול, הגדרת משתמשים, וצפייה בהיסטוריית פעולות

5.1 הורדת האפליקציה

להורדת הפליקציה חפשו **DOORE** ב- App store או ב- Google play והורידו את האפליקציה.

ניתן להוריד את האפליקציה גם ע"י סריקת QR-Code:

או בלינק <http://onelink.to/tr2jiz>



5.2 הגדרת משתמש חדש

5.2 הגדרת משתמש חדש (מנהל)

בהתחברות הראשונית לאפליקציה יש ליצור חשבון לפי אחד מפרטי הזיהוי הבאים:

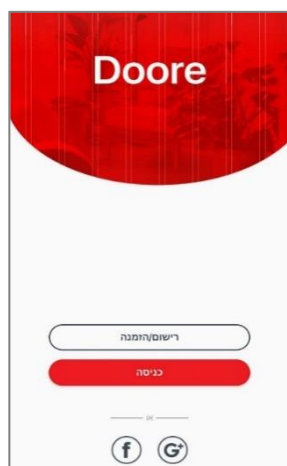
- א. רישום מחשבון Facebook
- ב. רישום מחשבון Google
- ג. רישום באמצעות E-mail
- ד. רישום באמצעות מספר טלפון

בעזרת החשבון נגדיר את המשתמש הראשי ומשתמשים נוספים.

על כל משתמש להירשם בנפרד על מנת לקבל היסטוריית אירועים מהימנה.

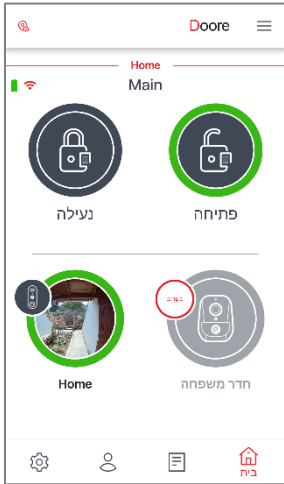
על מנת להירשם יש ללחוץ על **רישום / הזמנה**. במידה והנך משתמש קיים, לחץ על **כניסה**.

לאחר שמשתמש ראשי מוגדר, עליו לשלוח הזמנה למשתמשים נוספים (הסבר בהמשך).



5.3 עמוד הבית

5.3 עמוד הבית



צבע העיגול מראה על מצב הדלת
עיגול אדום ("נעילה") – המנעול סגור
עיגול ירוק ("פתיחה") – המנעול פתוח
עיגול כתום – הדלת הושארה פתוחה

לפי סימון זה נוכל לדעת את מצב הדלת והמנעול, ולבצע פעולות בהתאם.

נעילת המנעול בלחיצה על "נעילה"



לפתיחת המנעול נלחץ על "פתיחה"



- לחיצה על המצלמה תאפשר צפיית ווידאו בזמן אמת
- Family room - שירות שיופעל בעתיד

שימו לב!

כאשר האפליקציה מתחברת למנעול הסימון יבהב בין אדום לירוק למשך מספר שניות.

בתחתית המסך 4 אייקונים:

בית – מסך ראשי



היסטוריה – מי פתח את הדלת ומתי, מתי נסגרה, התראות, שימוש בפעמון וסרטוני וידאו שמורים



משתמשים – הוספה/שינוי/הסרה של משתמשים למנעול



הגדרות – שינוי הגדרות המערכת



בחלק העליון מצד ימין יופיע סימון קישוריות:

חיבור הטלפון למנעול באמצעות Bluetooth (בקרבת המנעול)



חיבור הטלפון למנעול דרך האינטרנט (כאשר הטלפון לא נמצא ליד המנעול)



מצב הסוללה במנעול (ירוק = מלאה, אדום = נדרש להחליף)



בחלק העליון מצד ימין יופיע סימון קישוריות:

הגדרת פרופיל משתמש – פרטי משתמש ותמיכה טכנית



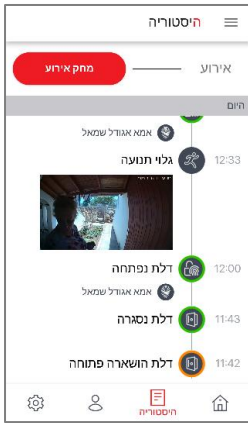
מיקום המנעול – מאפשר שליטה על מנעולים שונים





5.4 היסטוריה

5.4 היסטוריה



מסך היסטוריית אירועים, בו ניתן לראות את כל אירועי הדלת והפעמון.

האירועים מסודרים על פי תאריך ושעה כאשר האירוע האחרון שהתרחש, נמצא בראש הרשימה.

סרטוני וידאו שנשמרו יופיעו במסך זה.

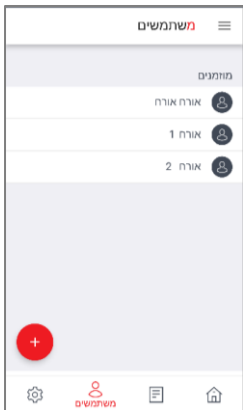
כלל האירועים, לרבות סרטוני הוידאו מפעמון הוידאו, יישמרו למשך 6 חודשים.

בלחיצה על כפתור **מחק אירוע** תמחק כל ההיסטוריה (נדרש לאשר מחיקה טרם ביצוע)



5.5 - משתמשים

5.5 משתמשים



במסך זה מופיעים כל המשתמשים, על פי הגדרת הרשאה :

בעל בית – יכול לעשות את כל הפעילויות במערכת, כולל שינויים בהגדרות של המערכת והמשתמשים, צפייה במצלמה, הוספת/הסרת משתמשים נוספים

אורח – אורח יכול לפתוח ולנעול את הדלת, ולצפות במצלמה

ללא – ללא הרשאות כלל (ביטול הרשאות)

נלחץ על סמן ה+ להוספת משתמשים חדשים למערכת

5.5.1 הוספת משתמש חדש

5.5.1 הוספת משתמש חדש



1. להוספת משתמש חדש יש ללחוץ על ויפתח המסך הבא:

למשתמש **מרשימת אנשי הקשר** יש ללחוץ על

למשתמש **שאינו נמצא ברשימת אנשי הקשר** יש ללחוץ

לאחר בחירת איש הקשר יש למלא את פרטיו.

על מנת לסיים את תהליך ההזמנה לחץ על

לאחר שהאורח יוריד את האפליקציה ההרשאות שלו יופעלו מיד.

5.5.2 שינוי הרשאות

5.5.2 שינוי הרשאות



במידה ונרצה לשנות את סוג ההרשאה של משתמש קיים, יש ללחוץ על שם משתמש קיים.

בשלב זה יפתח המסך "אפשרויות משתמש", בו נוכל לשנות את ההרשאות:

- **אורח** (פתיחה ונעילה, התראות לנייד צלצל בפעמון בלבד, וצפייה במצלמה)

- **בעל הבית** (יכולת לבצע את כלל הפעולות במערכת, לרבות קבלת התראות לנייד)

- **ללא** (הסרת כלל ההרשאות, מאפשר ביטול הרשאות באופן זמני)

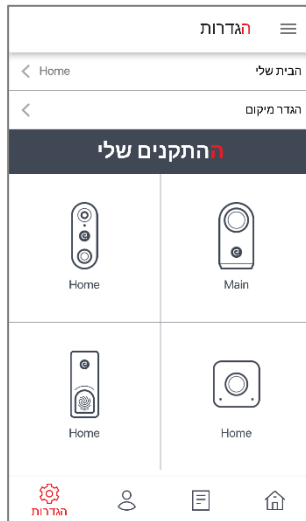
- פח – מחיקת משתמש לצמיתות

הנמצא בתחתית המסך מצד ימין יפתח מסך הגדרות הבא:



בלחיצה על כפתור הגדרות

5.6 מסך הגדרות



במסך זה ניתן לבחור הגדרות של כל רכיב בנפרד

הגדרות מנעול



הגדרות פעמון-וידאו



הגדרות יחידת תקשורת

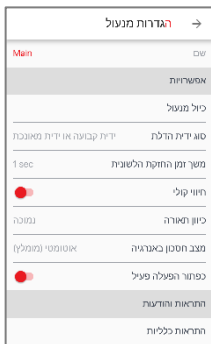


הגדרות סורק טביעת אצבע



*את ההגדרות ניתן לשנות אך ורק בהיותך ליד המנעול (בחיבור Bluetooth בלבד)

5.7 הגדרות המנעול



5.7 הגדרות מנעול

5.7.1 **משך זמן החזקת לשונית** - משך הזמן בו המערכת תחזיק את הלשונית לאחר הפתיחה*

*רק בדלתות עם ידית קבועה

5.7.2 **חיווי קולי** – מאפשר לכבות את צפצוף המערכת בפתיחה ונעילה

5.7.3 **כיוון תאורה** - מאפשר בחירת צבע ועוצמת תאורה

5.7.4 **כפתור הפעלה פעיל** - ניתן לכבות את פעולת הכפתור דרך האפליקציה

5.7.5 **הגדרת כלליות** – התראות לנייד על פעולות שונות

- הדלת ננעלה/נפתחה ידנית

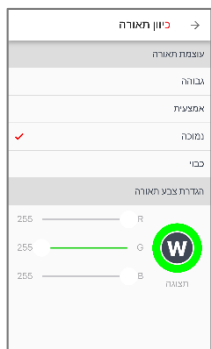
- הדלת ננעלה/נפתחה אוטומטית

- הדלת נפתחה/ננעלה ע"י טביעת אצבע

5.7.6 **נעילה אוטומטית** – קובע את פרק הזמן מרגע הטריקה אחריו תינעל הדלת

5.7.7 **איפוס מפעל** – שחזור כל הגדרות הרכיב למצב ההתחלתי

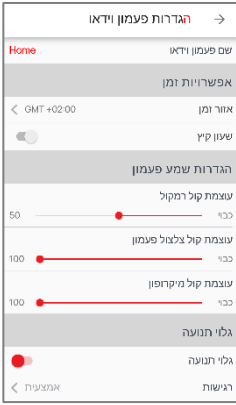
5.7.3 כיוון תאורה





5.8 הגדרות פעמון-וידאו

5.8 הגדרות פעמון-וידאו



5.8.1 הגדרות שמע פעמון

- עוצמת קול רמקול – עוצמת הדיבור אותה ישמע האורח
- עוצמת קול צלצול פעמון – הפעמון יצלצל כאשר אורח ילחץ על הכפתור
- עוצמת קול מיקרופון – עוצמת דיבור אורח שתישמע מתוך האפליקציה במכשיר שלנו

5.8.2 גילוי תנועה – מפעיל/מכבה את חיישן התנועה במצלמה

5.8.3 רגישות:

- נמוכה - מתריע על תנועה גדולה
- אמצעית - רגישות מומלצת
- גבוהה - מתריע על תנועות קטנות

5.8.4 גילוי זמן אדם – משך הזמן לאחריו תתריע המערכת על תנועה חשודה מחוץ לבית

5.8.5 הדלקת תאורה בעת גילוי תנועה

5.8.6 התראות

- התראות חיישן תנועה – התראות לנייד במקרה זיהוי תנועה חשודה
- אזעקה בפירוק הפעמון – התראה לנייד במקרה של הסרת פעמון-הוידאו
- תאורת חיווי פעמון למתח הפעלה/טעינה – מפעיל את תאורת פעמון-הוידאו

5.8 הגדרות פעמון-וידאו



5.8.3 בחירת רגישות

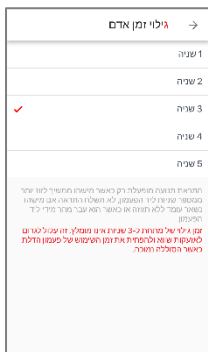


5.9 הגדרות רכזת תקשורת (HUB)



5.9.1 ניהול תאורה - ניתן לבחור בין 4 עוצמות תאורה של הרכיב

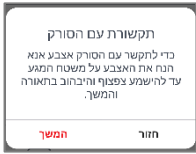
5.8.4 גילוי זמן אדם





5.10 הגדרות סורק אצבע

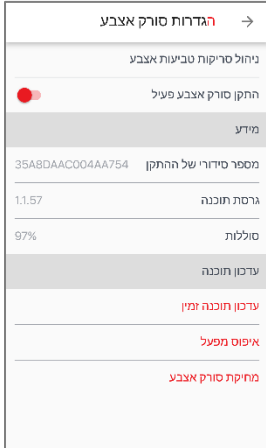
5.10 יש "להעיר" את הסורק



שימו לב!

שינוי ההגדרות בסורק מצריך "להעיר" את הסורק ממצב שינה, ע"י נגיעה ממושכת במשטח

5.10 הגדרות סורק אצבע



ניהול סריקות טביעות אצבע

5.10.1 ניהול סריקות אצבע

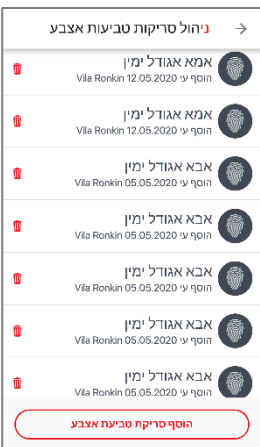
ניתן לראות את כל הרשומים ע"י סריקת אצבע, מי הוסיף אותם, ובאיזה תאריך.

5.10.1.1 הוספת טביעת אצבע חדשה

תחת ניהול סריקות אצבע יש ללחוץ הוסף סריקת טביעת אצבע יש לבחור שם מזהה למשתמש, רצוי להוסיף "ימין"/"שמאל" כדי לסמן את היד אותה סורקים, לטובת שליטה נוחה יותר במאגר הסריקות.

- המערכת תבקש לסרוק 5 סריקות שונות של אותה האצבע, מומלץ להשתמש באגודל.
- יש להניח את האצבע על משטח הסריקה עד להשמע צפצוף, ולשנות במעט את מיקום האצבע כל פעם - עד להשלמת מילוי טביעת האצבע באפליקציה.
- חיווי תאורה לבן – הסריקה נקלטה, יש להסיר את האצבע מהסורק.
- חיווי תאורה אדום – ממתין לסריקה חדשה, יש להניח את האצבע על הסורק מחדש.

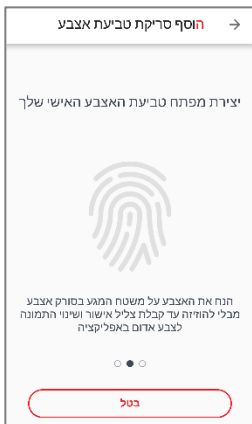
5.10.1 ניהול סריקות אצבע



5.10.1.2 מחיקת טביעת אצבע

כדי למחוק טביעת אצבע מהרשימה יש ללחוץ על סימון הפח ליד  הרשומה הרצויה.

3.1.1 הוסף סריקת טביעת אצבע



6. שאלות ותקלות נפוצות

האם נדרש לשמור מפתח גיבוי?

כן! חובה לשמור מפתח גיבוי מחוץ לבית (אצל שכנים/משפחה/באוטו וכו') למקרה חירום.

הסורק לא מזהה את טביעת האצבע ברוב הפעמים

במידה והסורק לא מזהה היטב את טביעת האצבע, ניתן להוסיף סריקה נוספת של אותה האצבע למערכת. חשוב להקפיד שהאצבע איתה נרצה לפתוח את הדלת לא תהיה רטובה או מלוכלכת, לכן מומלץ לשמור סריקה של יותר מאצבע אחת. שימו לב כי הסורק לא יזהה בצורה מיטבית ילדים מתחת לגיל 12, עקב שטח פנים קטן של האצבע.

לוקח אפליקציה זמן רב להתחבר למנעול

חיבור האפליקציה למנעול מתבצע בסדר הבא:

תחילה הטלפון יחפש את המנעול בתקשורת Bluetooth, בקרבת מקום.

אם הטלפון ממוקם רחוק מהמנעול ולא מוצא אותו ברשת ה Bluetooth, הוא יתחיל את תהליך ההתחברות באינטרנט:

רשת סלולארית/WIFI – שרת DOORE – ראוטר ביתי – רשת תקשורת (HUB) – מנעול DOORE

לכן, נוכל לקצר את זמן ההתחברות במידה ואנחנו נמצאים בקרבת המנעול ותקשורת ה Bluetooth בטלפון הנייד שלנו מופעלת.

חיבור דרך האינטרנט תלוי בין השאר ברמת הקליטה שלנו ברגע נתון ומעורבת בתהליך זה התקשורת מוצפנת בין מספר רכיבים, לכן תהליך ההתחברות יכול לקחת מספר שניות.

הסורק עובד, אך הפסיק לצפצף ולהדליק את התאורה

במצב בו הסורק עובד אך הפסיק לצפצף או להאיר – זה סימן לסוללות חלשות. יש לבצע החלפת סוללות לסורק טביעות האצבע (סעיף 3.2.1, עמוד 4)

קבלתי התראה על תנועה מחוץ לבית, אך האפליקציה מראה לי צילום בזמן אמת, למה?

כאשר המערכת מזהה תנועה חשודה מחוץ לבית היא תשמור באופן אוטומטי סרטון בן 10 שניות מהאירוע, ותשלח התרעה לנייד.

כאשר נקבל את ההתרעה מהאפליקציה היא תפנה אותנו לשידור בזמן אמת מפעמון המצלמה, כדי שנוודא האם מדובר באירוע חירום או לא. במידה וראינו כי אין פעולה חשודה מחוץ לבית בזמן אמת, נוכל להיכנס ללשונית "היסטוריה" ולראות את כל הסרטונים אותם שמרה המערכת.

הסרטונים יישמרו בשרת לתקופה של 6 חודשים (סעיף 5.4, עמוד 8)

כיצד אוכל לאבטח את השימוש באפליקציה לשליטה על מערכת DOORE גם במקרה והטלפון שלי נגנב או אבד?

כדי לאבטח את השימוש בטלפון ובמיוחד באפליקציה של DOORE אנו ממליצים להפעיל את הקוד הכניסה המובנה של הטלפון באמצעות קוד/טביעת אצבע/זיהוי פנים.

הטלפון של אחד המשתמשים נגנב או אבד, כיצד אוכל לחסום את האפליקציה לשליטה על מערכת DOORE?

כל משתמש בעל הרשאת "בעלים" יכול להסיר משתמש שהטלפון של אבד או נגנב. במקרה שהטלפון של "יוצר" הבית אבד או נגנב יש להתקשר למוקד DOORE לחסימת המשתמש משרתי הענן של DOORE.

במידה והמנעול החכם DOORE לא פותח את הצילינדר עד הסוף מה עלי לעשות?

במידה והמנעול יצא מכיול יש להוציא את הסוללות למשך כמה שניות ולחברם שוב, המנעול יבצע כיוול עצמי ויבצע נעילה, יש להמתין בסבלנות עד סיום ביצוע הכיול העצמי.

כיצד אוכל לפתוח או לנעול את הדלת במקרה חירום כשהמנעול הפסיק לעבוד מסיבה כלשהי?

תמיד ניתן לפתוח ולנעול את הדלת במקרה חירום, מתוך הבית ניתן לסובב את החוגה באופן קל ופשוט ולנעול ולפתוח את הדלת. מחוץ לבית תמיד ניתן להשתמש במפתח הרגיל של הדלת ולפתוח/לנעול את הדלת. לכן, יש לשמור מפתח מחוץ לבית למקרה חירום.

איפה מאוחסן שרת הענן של DOORE?

שרת הענן של DOORE מאוחסן בחוות השרתים של אמזון AWS והתקשורת עם כל ההתקנים והאפליקציה מאובטחת-SSL. כל היסטוריית האירועים לרבות קטעי וידאו מהמצלמה יישמרו בענן למשך 6 חודשים.

אני גר בדירה שכורה, האם ניתן לפרק את מוצרי DOORE ולהתקין בבית אחר?

ניתן לפרק את המערכת ולהתקין מחדש בכל בית. ההתקנה נעשית ע"י טכנאי החברה בצורה פשוטה ומהירה, בה גם יחזיר את מנעול הדלת לקדמותו. השירות כרוך בעלות נוספת.

תשובות לשאלות נוספות ניתן נמצוא באתר שלנו <https://doore.co.il/faq/>

או במוקד התמיכה של DOORE [072-3971871](tel:072-3971871)